



PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGISCH ADVIESBUREAU HELLER B.V.

Psychologisch Adviesbureau Heller, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02081925, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologisch Adviesbureau Heller met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologisch Adviesbureau Heller persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. kandidaten psychologisch onderzoek;
- c. bezoekers aan de praktijk van Psychologisch Adviesbureau Heller;
- d. bezoekers van de website Psychologisch Adviesbureau Heller;
- e. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologisch Adviesbureau Heller;
- f. sollicitanten;
- g. alle overige personen die met Psychologisch Adviesbureau Heller contact opnemen of van wie Psychologisch Adviesbureau Heller persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologisch Adviesbureau Heller verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologisch Adviesbureau Heller worden geen persoonsgegevens gegenereerd;
- d. Alle overige persoonsgegevens, zoals toepassingen voor e-mental health, etc. worden niet opgeslagen of in beginsel niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijn.

3. Doeleinden verwerking

Psychologisch Adviesbureau Heller verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het uitvoeren van psychologisch onderzoek en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- c. het mogelijk onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het verbeteren van de praktijkwebsite www.adviesbureauheller.nl/ggz.php;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Psychologisch Adviesbureau Heller verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.



5. Verwerkers

Psychologisch Adviesbureau Heller kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologisch Adviesbureau Heller persoonsgegevens verwerken. Psychologisch Adviesbureau Heller sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologisch Adviesbureau Heller deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) of een psychologisch onderzoek is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologisch Adviesbureau Heller deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologisch Adviesbureau Heller geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologisch Adviesbureau Heller ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologisch Adviesbureau Heller bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologisch Adviesbureau Heller hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst of toestemming van betrokkene bij een psychologisch onderzoek en in het geval van een claim 20 jaar;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologisch Adviesbureau Heller kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologisch Adviesbureau Heller gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologisch Adviesbureau Heller te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologisch Adviesbureau Heller door een e-mailbericht te sturen naar g.drijfhout@hellerggz.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologisch Adviesbureau Heller persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologisch Adviesbureau Heller door een e-mailbericht te sturen naar g.drijfhout@hellerggz.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).